



Estimado Cliente

Como consecuencia del avance del COVID-19 (Coronavirus) en nuestro país y en función de las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional, **TERMINALES RIO DE LA PLATA S.A.** continuará prestando todos los servicios, adaptando la modalidad de atención para preservar tu salud y la de sus empleados.

Dicha modalidad será a través de conexiones digitales, reduciendo todo lo posible el canal presencial, según los distintos sectores involucrados:

#### **Coordinación**

- **Importación:** a través de nuestro sitio web [www.trp.com.ar](http://www.trp.com.ar), vía mail [trp\\_coordinacion@trp.com.ar](mailto:trp_coordinacion@trp.com.ar) o telefónicamente al 0810 4444 877(TRP)
- **Exportación:** a través de nuestro sitio web [www.trp.com.ar](http://www.trp.com.ar), vía mail [trp\\_coordinacionexpo@trp.com.ar](mailto:trp_coordinacionexpo@trp.com.ar) o telefónicamente al 0810 4444 877(TRP)

#### **Facturación**

- **Importación:** a través de interbanking, para las cargas de Login, Hamburg Sud y Hapag Lloyd. Solo se aceptarán pagos presenciales, **sin excepción**, para aquellas líneas que no cuenten con liberación electrónica. Para los casos que aún no tienen la adhesión a interbanking, ingresar al siguiente link [http://www.trp.com.ar/files/billing\\_publications/FAQ-pago-electronico.pdf](http://www.trp.com.ar/files/billing_publications/FAQ-pago-electronico.pdf)
- **Exportación:** solo por interbanking.  
Por consultas, enviar mail a [trp\\_facturacion@trp.com.ar](mailto:trp_facturacion@trp.com.ar)

#### **Atención al cliente**

- Vía mail [atencionalcliente@trp.com.ar](mailto:atencionalcliente@trp.com.ar) o al 0800 4444 877(TRP). En caso de necesitar una atención personalizada que requiera presencia física, solicitarlo por este medio, con el fin de atender su requerimiento.

Con estas medidas queremos contribuir con el interés general de disminuir al mínimo indispensable el desplazamiento y el contacto físico, priorizando otras vías de contacto utilizadas habitualmente y de manera eficiente.

Nos cuidamos entre todos

Terminales Río de la Plata S.A.

Marzo 2020