



Buenos Aires, 16 de abril de 2024

Lic. Marcelo Luis FIOTTO
Director
Dirección de Sistemas Aduaneros
Subdirección General de Sistemas y Telecomunicaciones
Administración Federal de Ingresos Públicos
S _____ / _____ D

Ref.: SIM - Inconvenientes en la conexión al Kit Malvina e inoperatividad de los servicios vinculados al Formulario de Valor

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., en mi carácter de Vicepresidente del Centro Despachantes de Aduana de la República Argentina, respecto al tema de referencia.

El presente escrito surge como consecuencia de la gran preocupación que nos han manifestado los asociados de nuestra Institución, ubicados en las distintas regiones del país, respecto de las recurrentes inconsistencias informáticas que presenta diariamente el Sistema Informático Malvina (SIM) - Kit Declarante - al momento en que los usuarios intentan conectarse al mismo, como así también, a las frecuentes caídas sistémicas de los servicios interactivos vinculadas a la confección de los Formularios de Valor de Importación.

Desde hace varias semanas, nuestro equipo de asesores vienen reportando que los Despachantes de Aduana, sus apoderados y/o dependientes, no se pueden conectar con su CUIT/CUIL y Clave Fiscal al SIM - Kit Declarante -, ni como "Titular o Apoderado", ni como "Autorizado", puesto que, al momento en que intentan ingresar a la Aduana pretendida el sistema les emite determinados mensajes de error, siendo el más habitual el de la leyenda "**[-1] [1] - Conexion() - Servicio Control de la conexión.**".

Por otra parte, en los últimos días se ha evidenciado recurrentes caídas sistémicas en los servicios interactivos "Registración del Formulario de Valor" y "Oficialización del Formulario de Valor", los cuales datan de varios meses, pero que en el último tiempo se han tornado cada vez más frecuentes.



A continuación, se transcriben los diversos mensajes de error que emiten dichas herramientas y que, oportunamente, hemos reportado a la Mesa de Ayuda DIA (madia@afip.gob.ar):

Mensaje 1

"Error: Error ejecutar pck[PER_Cons.pc_ApeNom]. Parametros[pCuil=xxxxxxxxx]. Excepcion[Excepción lógica del DbAccess: Timeout expired. The timeout period elapsed prior to obtaining a connection from the pool. This may have occurred because all pooled connections were in use and max pool size was reached.]"

Mensaje 2

"Error:"

Mensaje 3

*Se ha producido un error inesperado
Por favor comuníquese con mesa de ayuda.
Identificación del error: 6000
"Descripción del error: The remote server returned an error: (503) Server Unavailable."
HOST: xxx.xxx.xxx.192*

Mensaje 4

*Se ha producido un error inesperado
Por favor comuníquese con mesa de ayuda.
Identificación del error: 6000
"Descripción del error: The operation has timed out"
HOST: xxx.xxx.xxx.204*



Cabe destacar que, si bien una vez realizadas las advertencias ante cada inconsistencia los funcionarios actuantes brindan una pronta solución, la recurrencia de este tipo de inconvenientes en forma diaria conlleva a una gran preocupación por parte del sector afectado.

Por lo expuesto, a los efectos de evitar se continúen generando demoras operativas en las destinaciones aduaneras afectadas por las situaciones descriptas precedentemente, le solicito al Sr. Director tenga a bien intervenir a la mayor brevedad posible a fin de normalizar el funcionamiento de las herramientas informáticas.

Sin otro particular, y a la espera de una pronta respuesta, lo saludo a Ud. muy atentamente.

Andrea Coscarello

Vicepresidenta CDA